**Andrea Bettoni**

*Anno di nascita: 1974*

*Residenza: Cernusco Sul Naviglio (MI) - Domicilio: Reggio Emilia (RE)*

*Mobile: +39 347 1733424*

*Fax: +39 02.700.42.62.55*

*E-mail:**andrea.bettoni@andreabettoni.eu*

*LinkedIn:* [*http://it.linkedin.com/in/andreabettoni*](http://it.linkedin.com/in/andreabettoni)

*Patente: B, automunito*

**Profilo professionale**

Professionista del **settore ICT** con significativa esperienza come **IT Manager - Project Manager - System & Network Administrator**:

* *Problem Solver dotato di capacità analitiche e gestionali;*
* *Orientamento al risultato e al raggiungimento degli obiettivi aziendali;*
* *Buone doti organizzative, direttive e di gestione delle risorse interne ed esterne all'azienda;*
* *Piena autonomia di lavoro e nel coordinamento di progetti;*
* *Competenza in materia di:* ***System Integration, ICT Infrastructures, Virtualization, Business Continuity & Disaster Recovery, Security, ICT Outsourcing, Legacy Modernization, Document Management;***
* *Consigliere Aused :* [*http://www.aused.org/index.php/associazione/associati/cio-corner/524-cio-corner-andrea-bettoni-cio-balconi-spa*](http://www.aused.org/index.php/associazione/associati/cio-corner/524-cio-corner-andrea-bettoni-cio-balconi-spa)

**Formazione professionale**

* 2015: **IT Management** - Formazione Executive - SDA BOCCONI;
* 2014 - 2015: Percorso di Formazione Aziendale: Innovation, Project Management, Strategic Sourcing, Production Planning, Lean Management) - SDA BOCCONI;
* 2013: **Certificate in IT Service Management** (punteggio 85% - richiesto per la certificazione 65%) - **ITIL FOUNDATION;**
* 2011: Corso **ICT Privacy** - MIP Politecnico di Milano;
* 2007: Corso **Amministrazione, Security e Hacking delle reti Wireless** - Zone-H - SEDOC diReggio Emilia;
* 2006: Corso **Privacy** - SEDOC di Reggio Emilia e Network Professionale Torreggiani – Grasselli;
* 2005: Corso **Amministrazione Linux** - Duke Italia Milano

**Esperienze lavorative**



08.01.2018 - oggi: **ICT Manager**

Balconi S.p.A. – Industria Dolciaria - Nerviano (MI) <http://www.balconidolciaria.com>

* **IT Manager:**
	+ Garantire l’efficacia delle strutture di ITC interne ed esterne ed elaborare piani strategici relativi al funzionamento e allo sviluppo dei sistemi informativi coerentemente con il business aziendale;
	+ Definire la strategia di evoluzione dei sistemi informativi (architettura, organizzazione, funzionalità e tecnologia);
	+ Definire i piani di programmi di investimento in materia di IT, coerentemente con le strategie aziendali e l’evoluzione del business;
	+ Elaborare ed eseguire analisi per valutare alternative strategiche;
	+ Seguire costantemente l’evoluzione del mercato, valutare soluzioni di outsourcing, definizione e gestione dei budget di investimento in tecnologie ICT;
	+ Definire e gestire il budget per l’Information Technology;
	+ Gestire i rapporti economici ed operativi con i fornitori IT;
	+ Provvedere alla realizzazione dei nuovi sistemi e al mantenimento degli esistenti, con attenzione al livello di servizio erogato;
	+ Responsabile dell’efficacia ed efficienza dei sistemi informativi;
	+ Responsabilità delle attività di coordinamento di personale interno ed esterno;
	+ Responsabile dell'infrastruttura hardware, rete e telecomunicazioni, Amministratore di rete, coautore della documentazione relativa alla compliance GDPR e norme di utilizzo strumenti informatici aziendali

03.05.2009 – 23.12.2017: **ICT Manager**

DIAPATH S.p.A. - Total Anatomic Pathology Lab Solution - Martinengo (BG) [http://www.diapath.com](http://www.diapath.com/)

* **IT Manager:**
* **Responsabile ERP SAP**
* **Membro Steering Committee e Project Manager per l’implementazione SAP come nuovo ERP**: il progetto SAP è stato definito un progetto di successo direttamente da SAP Italia per le modalità di gestione e di partenza. **E’ diventato "case history" per l’implementazione del modulo SAP - MII** per gestione logistica e produzione con terminali in radio frequenza
* **Project Manager progetto CRM**: software Microsoft Dynamics CRM. Implementazione della soluzione CRM Microsoft per la gestione dei processi commerciali, marketing ed assistenza tecnica dei reparti coinvolti. Il progetto **è diventato un** “**case history” di riferimento** per il partner Kelyan / Microsoft (link alla video intervista <http://www.youtube.com/watch?v=fzVuN2saAMQ&feature=youtu.be>)
* **Responsabile ERP TESEO6**: referente interno per tutte le problematiche relative all’ERP Teseo (Zucchetti Centro Sistemi)

08.05.2008 - 30.04.2009: **ICT Manager**

BRFL Italia S.r.l. - Fashion - Parma

* **IT Manager**
* **Project Manager progetto Retail**: software gestionale verticale specifico per il Retail Microsoft Dynamics Navision LS RETAIL module. Il progetto ha previsto la migrazione dalla versione 4 alla versione 5 di Navision su tutti i 20 punti vendita diretti del gruppo GURU con relativo interfacciamento dati con il software ERP Practor in uso nella sede centrale. Il progetto ha previsto inoltre l’allineamento dei dati di magazzino tra ogni punto vendita ed i dati presenti sull’ERP più le procedure per la gestione automatizzata dei resi di fine stagione e trasferimenti da punto vendita a punto vendita.
* **Responsabile ERP PRACTOR**: referente interno per tutte le problematiche relative all’ERP Practor, analista per richieste di nuove implementazioni, coordinatore per le attività di problem solving e nuove implementazioni con la Software House KELYAN di Carpi, realizzatrice di Practor.

28.08.2006 - 07.05.2008: **System & Network Administrator**

Jam Session S.r.l. - Fashion - Parma

* **System Administrator:**
	+ Garantire l’efficacia delle strutture di ITC interne ed esterne
	+ Definire la strategia di evoluzione dei sistemi informativi in termini di architettura e funzionalità
	+ Seguire costantemente l’evoluzione del mercato
	+ Gestione del rapporto in termini economici ed operativi con i fornitori IT
	+ Provvedere alla realizzazione dei nuovi sistemi e al mantenimento degli esistenti, con attenzione al livello di servizio erogato
	+ Responsabile delle attività di coordinamento di personale interno ed esterno
	+ Responsabile dell’efficacia ed efficienza dei sistemi informativi per l'area di competenza / specializzazione
	+ Responsabile dell'infrastruttura hardware, rete e telecomunicazioni, Amministratore di rete, redattore per la parte tecnica del Documento Programmatico Sicurezza (adempimenti normativi trattamento dati con strumenti elettronici) e norme di utilizzo strumenti informatici aziendali
* **Project Manager** per il progetto di rinnovo completo delle infrastrutture informatiche dell’azienda

15.07.1999 - 27.08.2006: **Vice IT Manager - Plant Manager**

V.AR.VIT S.p.A. - Metalmeccanica / Bulloneria - Reggio Emilia

* **System Administrator**
* **Plant Manager:**
	+ Gestire in totale autonomia operativa di un impianto di logistica avanzata composto da: 5 traslo elevatori Siemens Dematic con relativa linea di movimentazione automatica pallet con funzioni di supervisore di control room per problem solving su server ed infrastruttura software di Livello 4-3-2 dell’impianto
	+ Organizzazione delle manutenzioni e gestione di tutte le problematiche relative ai fermi macchina ed ai revamping hardware e software (all’occorrenza supervisore attivo durante interventi di manutenzione)
	+ Organizzazione e coordinamento squadre manutentori
	+ Gestione magazzino ricambi (approvvigionamenti, riordini, ricerca nuovi fornitori per mantenimento obiettivi di budget)
	+ Interfaccia con ufficio logistica per tutte le problematiche relative allo scambio dati tra l’impianto ed il software gestionale; help desk agli operatori di picking; formazione dei nuovi operatori in accordo con il responsabile di magazzino

01.11.1998 - 15.07.1999: **Tecnico Informatico** c/oCABELLI GROUP - Informatica - Reggio Emilia

08.09.1993 - 30.10.1998: **Impiegato Acquisti - Amministrazione** c/oWALVOIL S.p.A. - Oleodinamica - Reggio Emilia

**Titolo di studio**

1993: Diploma Ragioneria (votazione 60/60) - ITC Statale “Gasparo Scaruffi” - Reggio Emilia

**Competenze tecnico-professionali**

* Gestione Completa Asset IT Aziendali
* Ricerca, valutazione e scelta fornitori e partner per nuovi progetti
* Gestione problematiche impianti di automazione industriale e di logistica avanzata
* Redazione manuali operatori per impianti di picking
* Redazione documentazione utente per software, documentazione gestione Ufficio IT, documentazione relativa a normativa privacy / GDPR
* Redazione e gestione documentazione conduzioni impianti logistica avanzata

**Competenze informatiche**

* Sistemi Operativi: Microsoft Windows (tutte le versioni), Unix / Linux, Mac OSX
* Amministrazione e configurazione di ambienti di reti con Microsoft Windows Server (tutte le versioni)
* Server posta elettronica: CommuniGate Pro Server, Kerio MailServer, Microsoft Exchange Server 5.5 - 2000 - 2003
* Configurazione client di posta elettronica
* Gestione ed amministrazione Server MS, Linux e Unix
* Gestione ed amministrazione MAC con OSX, installazione e configurazione pacchetti grafici di uso più comune (Adobe Suite, Office for Mac, client email, configurazione reti MAC)
* Linguaggio SQL su database relazionali Informix e SqlServer
* ERP SAP
* ERP Teseo6 Zucchetti Centro Sistemi
* Pacchetti gestionali Practor, K-Practor Fashion, COGE, K-COGE sviluppati da KELYAN SMC
* Microsoft Dynamics CRM
* Gestione e coordinamento di progetti importanti in materia di:
	+ realizzazione nuove implementazioni su ERP
	+ attività di gestione dei Sistemi Informativi
	+ gestione licenze e conformità alla normativa sul diritto d’autore
	+ redazione budget sistemi informativi e monitoraggio dello stesso
	+ riduzione costi di stampa, telefonia fissa e mobile, contratti con carrier e ISP

**Competenze linguistiche**

Buona conoscenza della **lingua inglese e francese**: negli anni 1996/97 ho svolto dei corsi di lingua inglese presso Assoservizi Cefa di Reggio Emilia superando l'esame Trinity College Liv. 5.

**Hobby e Interessi**

* Lettura: gialli, spy story, fantasy, fantascienza, umorismo
* Sport: basketball, tennis tavolo, sci
* Amante del gioco di ruolo
* Viaggi e Mototurismo: sono membro del *ClubCBF (*[*http://www.clubcbf.com*](http://www.clubcbf.com/)*) e HPAC (Honda Per Amico Club)* entrambe associazioni di mototurismo
* Computer e informatica: sono membro delle seguenti **Associazioni**:
	+ ***AUSED: Associazione Utilizzatori Sistemi e Tecnologie dell’Informazione – Consigliere dal 2018***
	+ *AICA: Associazione Italiana per l’informatica ed il calcolo automatico*
	+ *Sostenitore di ISF “Informatici Senza Frontiere”*
	+ *Relug (Reggio Emilia Linux User Group)*
	+ *Erlug (Emilia Romagna Linux User Group)*
* Membro del *Milano Pipa Club (*[*http://www.mpcmail.it*](http://www.mpcmail.it/)*)* e collaboratore alla stesura di articoli e reportage degli eventi del club e consulente tecnico per la pubblicazione del sito web del club

*Ai sensi della normativa vigente sulla tutela della privacy a livello nazionale ed europeo, autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai fini della ricerca e selezione del personale, secondo il Regolamento Europeo UE 2016/679*